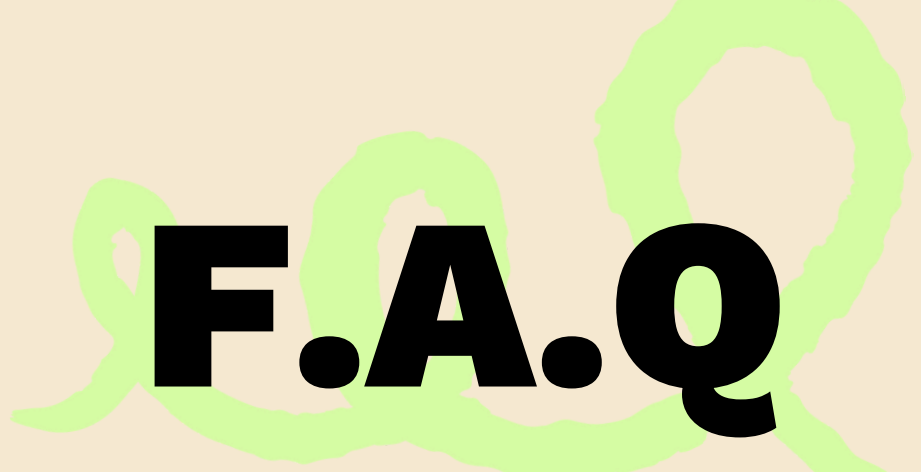




F.A.Q

PERGUNTAS MAIS FREQUENTES

1. O que é a Enkanto?

A Enkanto é uma empresa especializada em playgrounds de madeira de alto padrão, com design autoral e uma forma moderna e inovadora de pensar o brincar.

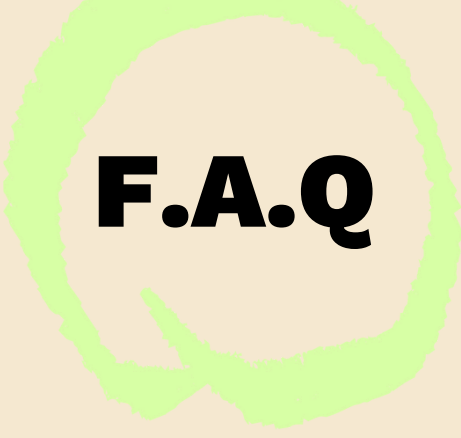
2. Vocês trabalham com produtos de catálogo?

Sim. Temos um catálogo com diversos brinquedos incríveis desenvolvidos pela nossa equipe de criação — e também fazemos projetos sob medida quando o espaço ou o desejo pede algo único.

3. Os brinquedos da Enkanto são de madeira, plástico ou metal?

Nosso DNA é a madeira.

É ela que traz natureza, textura, aconchego e sensorialidade para o brincar. Aproximando a criança da natureza, o que é muito importante para sua formação. Mas utilizamos também ferragens, em inox ou galvanizadas a fogo, e cordas importadas com alma de aço, desenvolvidas especialmente para playgrounds e muito utilizadas nos parquinhos do exterior.



F.A.Q

4. O playground de madeira é ecológico?

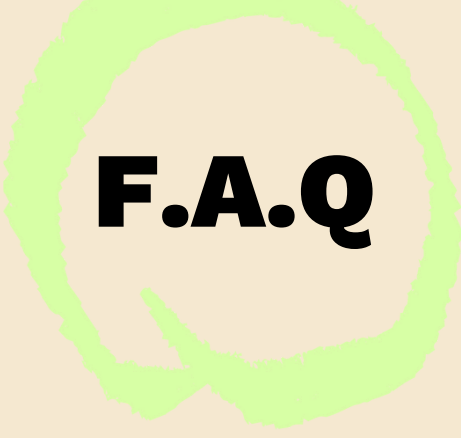
Sim. Quando proveniente de manejo florestal responsável, como é o caso da Enkanto, a madeira é um material renovável, reciclável e com baixo impacto ambiental. Além disso, ela armazena carbono ao longo de sua vida útil, contribuindo para a sustentabilidade.

5. Como o playground de madeira se diferencia dos de plástico e metal?

A madeira oferece maior integração com ambientes naturais, estética mais acolhedora e conforto térmico superior. Diferentemente do plástico e do metal, ela proporciona uma experiência sensorial mais rica, valorizando o contato com a natureza e o brincar criativo.

6. Em dias muito quentes, os brinquedos de madeira ficam tão quentes quanto os de plástico ou metal?

Não. A madeira possui baixa condução térmica, o que evita o superaquecimento. Mesmo em dias de sol intenso, ela permanece confortável ao toque, ao contrário do plástico e do metal, que podem atingir temperaturas elevadas e até causar queimaduras.



F.A.Q

7. A fabricação de playgrounds de madeira consome menos energia do que a de plástico e metal?

Sim. O processamento da madeira demanda significativamente menos energia do que a produção de plástico (derivado do petróleo) e de metal, que envolve processos industriais de alta temperatura e elevado consumo energético.

8. As crianças se identificam mais com brinquedos de madeira?

Sim. A madeira remete à natureza, despertando curiosidade, imaginação e conexão emocional. Estudos e práticas pedagógicas mostram que ambientes naturais estimulam o brincar livre, a criatividade e o desenvolvimento infantil.

9. A madeira exige mais manutenção do que plástico ou metal?

A madeira requer manutenção periódica, como inspeções e reaplicação de acabamento protetor, especialmente em áreas externas. Na Enkanto, utilizamos madeira tratada em autoclave, um processo que aumenta significativamente sua durabilidade, protegendo contra fungos, insetos e umidade. Além disso, a madeira permite reparos localizados e envelhece de forma natural e estética, sem perda funcional.



F.A.Q

10. Vocês são de São Paulo, mas instalam em outras regiões do Brasil?

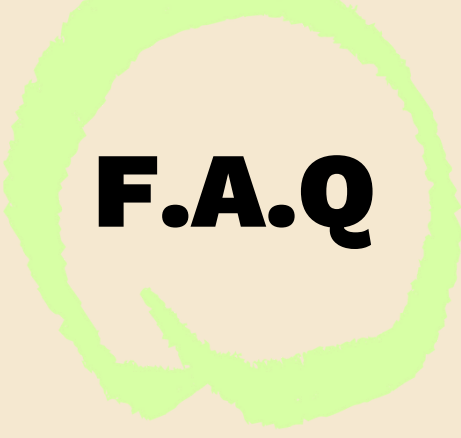
Sim. Produzimos todos os brinquedos na nossa fábrica em São Paulo e realizamos envio e instalação em qualquer região do Brasil. O valor do frete e da instalação (logística) é calculado à parte e pode variar entre 10% e 40% do valor dos equipamentos, dependendo principalmente da distância em relação à nossa fábrica.

11. Por que o custo de logística varia tanto de um brinquedo para outro e conforme a localização?

O custo logístico depende de fatores como dimensões e peso dos brinquedos, volume transportado, tipo de veículo necessário, distância até o local da obra, condições de acesso e complexidade da instalação. Cada projeto é único, por isso a logística é calculada individualmente.

12. Como funciona o processo, do primeiro contato até a instalação?

Começa com uma conversa para entender a área disponível, a função do local e o que se deseja para o espaço. Depois compartilhamos o nosso catálogo, e após a escolha dos brinquedos, que pode ser com nossa orientação, se desejado, enviamos o orçamento. Com os valores aprovados, definimos a logística, formalizamos o contrato, iniciamos a produção e finalizamos com a instalação.



F.A.Q

13. A madeira pode rachar?

Sim — e isso é parte da sua beleza natural.

Pequenas fissuras não comprometem a segurança e fazem parte do comportamento vivo da madeira.

14. Precisa de manutenção?

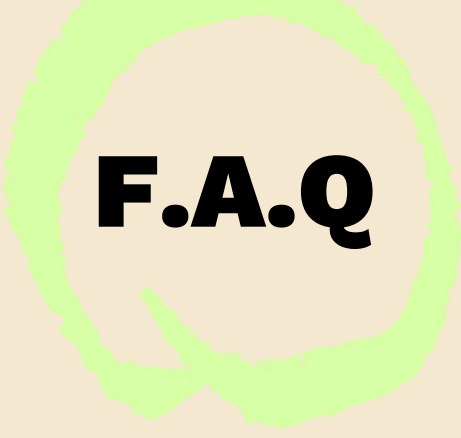
Sim, mas é simples.

A madeira pede apenas cuidados leves: inspeções visuais para monitorar se surgiram danos que podem comprometer a segurança do equipamento e reaplicação de stain a cada 9 meses. Assim, o playground fica lindo, seguro e durável por muitos anos.

15. A Enkanto concorre com playgrounds tradicionais?

Não. Nosso trabalho é autoral e de alto qualidade. Feito com design, materiais de primeira linha, madeira tratada e certificada e olhar cuidadoso para a criança e o desenvolvimento infantil.

Somos para quem busca algo natural, diferenciado, durável e marcante. A Enkanto é um investimento que se paga com o tempo. Pois são brinquedos altamente resistentes e bem estruturados.



F.A.Q

16. O valor dos brinquedos da Enkanto são competitivos?

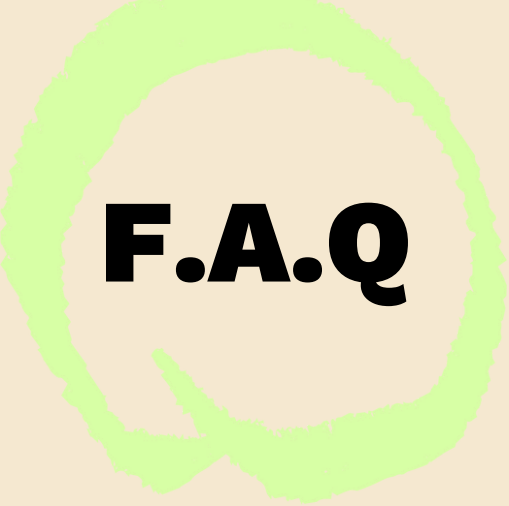
Sim. No segmento de brinquedos exclusivos, inovadores e de alta qualidade são valores bem atrativos.

17. Vocês fazem qualquer tipo de equipamento?

Trabalhamos apenas com brinquedos que estejam alinhados com o nosso estilo, propósito e visão de infância. Mas estamos sempre abertos a pensar juntos e buscar um caminho para criar algo único, personalizado e muito especial.

18. Vocês copiam referências da internet?

Podemos usar referências como inspiração, mas criamos sempre algo original, alinhado à estética e essência da Enkanto.



F.A.Q

19. Conseguem atender prazos muito apertados?

Grande parte do nosso processo é artesanal e exige tempo para ser bem-feito. Quando o prazo permite manter nossa qualidade, fazemos o possível para atender.

Mas nunca comprometemos segurança ou excelência.

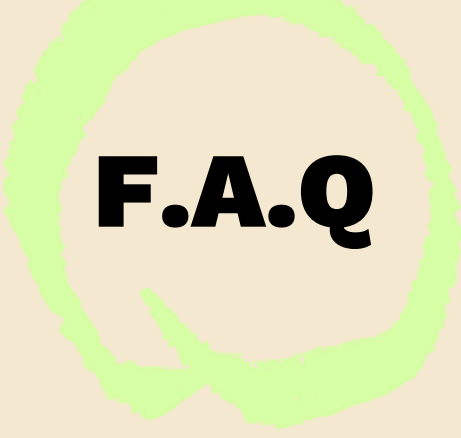
20. Tenho pouco espaço. É possível oferecer aventura e desafio mesmo assim?

Sim. Desenvolvemos brinquedos de Aventura Vertical, pensados para oferecer experiências emocionantes e desafiadoras em áreas reduzidas.

Um dos mais procurados é o Foguete Escalada, uma estrutura em madeira, elegante e reforçada, com escaladas em tramas tridimensionais, indicada para crianças a partir de 6 anos.

21. Em locais que existem árvores e/ou terrenos acidentados os brinquedos podem ser instalados?

Sim. Gostamos de preservar a topografia e a natureza do local e integrar os brinquedos como parte dela.



F.A.Q

22. Trabalham com descontos?

Nossos valores refletem exatamente a qualidade que entregamos: design autoral, material nobre, execução artesanal.

Não trabalhamos com grandes descontos, mas eventualmente podemos ajustar o escopo para caber no orçamento.

23. Atendem escolas, hotéis, clubes, buffet, condomínios e residências?

Sim.

Criamos playgrounds para qualquer espaço que valorize a infância e busque algo diferenciado, natural e duradouro.

24. Fazem brinquedos individuais ou projetos pequenos?

Podemos sim produzir apenas um equipamento de brincar. Mas nosso foco é criar experiências, não peças isoladas.



F.A.Q

25. Como faço para criar um projeto personalizado para o meu espaço?

Os projetos personalizados começam com uma conversa para entender o espaço e a experiência desejada.

Por se tratar de uma criação exclusiva, o processo exige mais tempo de desenvolvimento e envolve um custo adicional de projeto.

O resultado é um espaço de brincar único, pensado sob medida, marcante e especial.

26. Posso alterar a cor de um brinquedo do catálogo?

Sim. É possível alterar a cor do brinquedo. Podemos produzi-lo totalmente em madeira ou ajustar as cores nas partes que recebem pintura.

Nesse caso, orientamos na escolha das cores para garantir um resultado harmônico e elegante.



F.A.Q

27. Para as crianças pequenas, vocês têm brinquedos mais sensoriais?

Sim. Os circuitos de água são ideais para os pequenos, oferecendo experiências sensoriais, exploração, descobertas e contato com diferentes texturas e fluxos.

Os circuitos são feitos sob medida, adaptando-se perfeitamente ao espaço disponível.

Os pequenos também amam as casinhas, que oferecem acolhimento e despertam a imaginação para mergulharem no faz de conta. Temos diversos modelos de Casinhas Lúdicas e apaixonantes.

28. O circuito de água precisa estar conectado diretamente a uma torneira de água?

Não. É possível conectar uma mangueira no início do circuito, utilizar uma bomba de água ou adaptar a solução conforme o espaço.

Estudamos todas as possibilidades junto com o cliente.



F.A.Q

29. Qual é o prazo de produção e instalação?

O prazo de produção é de 60 dias úteis. O tempo de instalação varia conforme a complexidade de cada brinquedo.

30. E se chover durante a instalação?

A chuva pode afetar o processo e a segurança, então ajustamos o cronograma quando necessário. É parte do nosso cuidado em garantir um resultado durável e impecável.

31. Vocês são de São Paulo, mas instalam em outras regiões do Brasil?

Sim. Produzimos todos os brinquedos em nossa fábrica em São Paulo e realizamos envio e instalação em qualquer região do Brasil.

O valor do frete e da instalação (logística) é calculado à parte e pode variar entre 10% e 40% do valor dos equipamentos, dependendo principalmente da distância em relação à fábrica.

F.A.Q

32. Por que o valor da Enkanto é diferente do mercado comum?

Porque entregamos mais do que equipamentos. Entregamos design único, materiais nobres, construção resistente e espaços que realmente transformam o brincar em memórias afetivas e vivências marcantes e construtivas. É outra qualidade e outra experiência.

33. Por que brincar é importante para o desenvolvimento da criança?

A brincadeira é a linguagem da criança. É por meio do brincar que ela se conecta com o mundo, com o outro e consigo mesma. Brincando, a criança constrói sua identidade, aprende a compartilhar, respeitar a vez do próximo, fazer escolhas e resolver problemas. O brincar fortalece o corpo, desenvolve o emocional e amplia as habilidades sociais. Em um mundo onde as telas atraem cada vez mais as crianças, a Enkanto cria experiências de brincar marcantes que convidam ao movimento, ao encontro e ao brincar livre — fora de casa, junto de outras crianças e em contato com o mundo real.